



Al comprar,
no et tires
la manta al coll



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA D'ECONOMIA,
INDÚSTRIA, TURISME I OCUPACIÓ

Quan efectues les teues compres, no et tires la manta al coll. Ja siga en establiments, en parades ambulants o per Internet (en línia) comprova que es tracte d'un establiment autoritzat.

Sospita si...

- No és de fàcil accés la informació sobre les dades personals del venedor i l'adreça al comprar per Internet. En el cas de venda ambulant hauria d'estar exposada al públic l'autorització municipal de venda.
- El producte no està degudament identificat i etiquetat (distribuïdor, composició, procedència, etc.).
- Sol·licites el tiquet o factura de compra i el venedor no te'l facilita.



No obrides que les vendes de complementos, joguets, productes tèxtils, etc., així com la prestació de determinats serveis, com per exemple massatges a la platja, també podrien no estar autoritzats.

Assegura la teua economia: que no t'isca car

Si l'establiment no està autoritzat:

- **No podràs reclamar** ja que el venedor és difícilment identifiable i localitzable.
- Pots ser víctima de **fraus en el pesatge**, per la qual cosa hauràs de pagar més per a obtindre la mateixa quantitat de producte.
- Podries estar comprant **productes no originals** (imitacions, falsificacions o còpies) la duració i qualitat dels quals siga inferior a l'original, o productes robats que hages de tornar a les autoritats.

Per la teua seguretat, protegix-te

En els establiments no autoritzats:

- ◆ Si compres **productes alimentaris** has de saber que..
 - Podrien no haver passat els **controls higienicosanitaris**.
 - El venedor pot no posseir el carnet de **manipulador d'aliments**.
 - Determinar l'origen dels aliments és difícil, per la qual cosa en el cas que tinguen **efectes nocius per a la salut**, és difícil el seu control i la detenció de la seu distribució.
 - Les condicions tècniques de la parada de venda podrien fer fàcil la seu **contaminació**.
 - Podrien no estar ben **envasats**.



- ◆ En la compra de la **resta de productes** tin en compte que...

- Pots estar adquirint productes que no han passat els corresponents **controls de seguretat**.
 - Podrien estar fabricats amb substàncies no permeses i nocives per a la salut, inclús a llarg termini, per exemple, **substàncies cancerígenes**.



No renuncies al teu dret a la informació i a les garanties

Els establiments **no autoritzats**...

- No solen portar indicat en els seus productes **ni el preu ni el cost** per unitat de mesura de producte. Tampoc el venedor sol facilitar una llista de preus.



- Poden oferir productes en què **l'etiquetatge no siga correcte** o no hi haja.
- No et facilitaran una **factura** de compra necessària en cas de reclamació.
- Poden no permetre't tornar el producte en el cas que este siga **defectuós**.
- No et permetran sol·licitar un **full de reclamacions**.

I a més, tin en compte que...

- Hi ha un sistema de resolució extrajudicial per a conflictes de consum. Es tracta del **Sistema Arbitral de Consum** i és totalment gratuït.
- Només en els **establiments adherits** a este sistema podràs disfrutar dels seus beneficis.
- En els establiments no autoritzats **mai trobaràs** el distintiu d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum.
- Davant de qualsevol problema en establiments no autoritzats, hauràs d'acudir directament als **tribunals ordinaris de justícia**, assumint els possibles gastos que s'originen.



ESTABLIMENT
ADHERIT



ARBITRATGE
DE CONSUM

Telèfon d'Informació al Consumidor de la Generalitat

Servici Territorial de Comerç i Consum d'Alacant

966 478 174 - 966 478 170

Servici Territorial de Comerç i Consum de Castelló

964 358 789 - 964 358 787

Servici Territorial de Comerç i Consum de València

963 426 224 - 963 426 211

Servici d'Informació al Ciutadà de la Generalitat

Telèfon: 012

Xat:

http://www.gva.es/va/inicio/atencion_ciudadano/ac_consulta_012

www.indi.gva.es/va/web/consumo